

CERTIFICAT DE GARANȚIE

- Thule pentru persoane fizice -

1. Generalități

- 1.1. Prezentul certificat de garanție reglementează acordarea garanției de conformitate, garanției pentru vicii ascunse și a garanției de bună funcționare, persoanelor fizice sau grupurilor de persoane fizice, denumite în continuare consumator, care acționează în scopuri din afara activității lor comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale.
- 1.2. Prezentul certificat de garanție reprezintă un angajament asumat de Autonet Import S.R.L., are valoarea unei garanții comerciale și este rezultatul manifestării de voință unilaterale a Autonet Import S.R.L.
- 1.3. Prin prezentul act, Autonet Import S.R.L. se obligă, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să repare sau să înlocuiască produsul ori să restituie prețul plătit de consumator, în următoarele cazuri:
 - în cazul în care produsul nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă (garanția de conformitate);
 - în cazul existenței unor vicii ascunse (garanția pentru vicii ascunse);
 - în cazul apariției unei defecțiuni în termenul de garanție (garanția de bună funcționare).
- 1.4. Prin prezentul act Autonet Import S.R.L. se obligă inclusiv la onorarea tuturor obligațiilor în legătură cu garanția produselor, care ar reveni, în temeiul legii, vânzătorului produselor (vânzătorul final) în raport cu consumatorul.
- 1.5. Obligația de a completa câmpurile libere ale acestui certificat revine vânzătorului pe baza informațiilor din documentele care însoțesc produsul sau pe baza informațiilor disponibile pe www.autonet-group.ro.
- 1.6. Vânzătorului îi revine și obligația de a asigura transmiterea către consumator a certificatului de garanție completat și semnat. Orice încălcare a acestei prevederi este imputabilă vânzătorului.
- 1.7. Vânzătorul va procura prezentul certificat prin descărcare de pe www.autonet-group.ro, va asigura imprimarea sa, îl va semna și se va asigura ca certificatul de garanție să fie semnat și de consumator.

2. Emitentul certificatului de garanție

- 2.1. Prezentul certificat de garanție este eliberat și onorat de Autonet Import S.R.L., str. Aurel Vlaicu nr. 78, 440122, Satu Mare, România, tel. 0261-710587, fax: 0261-710598, e-mail: office@autonet.ro, www.autonet-group.ro.
- 2.2. Autonet Import S.R.L. nu are calitatea de vânzător în sensul Ordonanței nr. 21/1992 și al Legii nr. 449/2003.

3. Obiectul certificatului de garanție

- 3.1. Prezentul certificat de garanție se oferă pentru:

DENUMIREA PRODUSULUI	CODUL PRODUSULUI	SERIA PRODUSULUI	NR. BUC.

(se va completa de către vânzător)

- 3.2. Durata medie de utilizare a produsului este de _____.

(se va completa de către vânzător)

- 3.3. Denumirea și adresa vânzătorului

(se va completa de către vânzător)

- 3.4. Pot face obiectul prezentului certificat de garanție produsele marca "THULE", denumite în continuare produse;

- 3.5. Identificarea produselor se face pe baza înscrisurilor din prezentul certificat de garanție și pe baza facturilor/bonurilor fiscale de vânzare emise de către vânzătorii ori, după caz, a devizelor de lucrări emise de operatorii economici autorizați.

- 3.6. Toate operațiunile de reparații, de întreținere, de reglare, de modificare sau de reconstrucție a produselor sau a vehiculelor pe care sunt montate produsele vor fi realizate de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service, conform Ordinului MTCT nr. 2131/2005, sub sancțiunea prevăzută la art. 8.1. din prezentul act.

4. Termene de garanție

- 4.1. Produsele au termen de garanție de 5 (cinci) ani calculat de la data livrării produsului.
- 4.2. Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 5 ani, termenul de garanție se reduce la această durată.
- 4.3. În cazul garanției pentru lipsa conformității produselor, Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.
- 4.4. În cazul garanției pentru vicii ascunse, în conformitate cu dispozițiile art. 16 ind. 1 Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Legea nr. 449/2003) și ale art. 12 din Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Ordonanța nr. 21/1992), consumatorul poate pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite potrivit scopului pentru care au fost realizate, ca urmare a unor vicii ascunse apărute pe durata medie de utilizare a acestora, chiar și după expirarea termenelor mai sus indicate. În condițiile art. 1709 al. 1 Cod civil, cumpărătorul care a descoperit viciile ascunse ale lucrului este obligat să le aducă la cunoștința vânzătorului într-un termen rezonabil, sub sancțiunea decăderii din dreptul de a cere rezoluțiunea

contractului. Atunci când viciul apare în mod gradual, termenul de aducere la cunoștința vânzătorului a viciilor ascunse începe să curgă din ziua în care cumpărătorul își dă seama de gravitatea și întinderea viciului.

5. Drepturile consumatorului

5.1. Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute de Legea nr. 449/2003, în Ordonanța nr. 21/1992 și în Ordonanța de urgență nr. 34/2014.

Consumatorul are în principal următoarele drepturi:

- de a fi protejat împotriva riscului de a achiziționa un produs sau de a se presta un serviciu care ar putea să îi prejudicieze viața, sănătatea sau securitatea;
- de a fi informat complet, corect și precis asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor, astfel încât decizia pe care o adoptă în legătură cu acestea să corespundă cât mai bine nevoilor sale, precum și de a fi educat în calitatea sa de consumator;
- în cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, conform art. 11 din Legea nr. 449/2003, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acest produs. Noțiunea fără plată, prevăzută la art. 10 și 11, se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.
- în cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată;
- consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în oricare dintre următoarele cazuri: a) dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului, b) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă, c) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie, conform art. 11 alin. (4) din Legea nr. 449/2003, fără inconveniente semnificative pentru consumator. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului dacă lipsa conformității este minoră.
- în cazul lipsei conformității orice reparare sau înlocuire să fie făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp stabilită de comun acord conform legii, care nu poate fi mai mare de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul după caz, fie a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului, fie a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare;

5.2. Prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile consumatorului conferite prin Legea nr. 449/2003, prin Ordonanța nr. 21/1992 și prin Ordonanța de urgență nr. 34/2014.

6. Modalități de asigurare a garanției. Termenul de reparare sau înlocuire a produselor

6.1. Consumatorul va înștiința de existența unui caz de garanție pe vânzătorul final al produselor. Totodată, Consumatorul va returna produsul în cazul în care reclamă un caz de garanție. Produsele returnate vor fi ambalate în mod corespunzător, astfel încât starea produselor să nu se deterioreze cu ocazia returnării acestora. Produsele returnate vor fi însoțite de următoarele documente:

- a) copie după factura/bonul fiscal de cumpărare;
 - b) prezentul certificat de garanție în original, completat și semnat;
 - c) fișa de retur marfă, completată de vânzătorul care a vândut consumatorului produsele, produsele recondiționate, materialele de exploatare, materiale de întreținere (se descarcă de pe site-ul www.autonet-group.ro);
 - d) copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate ale vehiculului pe care au fost montate produsele;
 - e) nota de constatare completată de un operator economic cu capacitate tehnică, conform definiției din Ordinul MTCT nr. 2131/2005, care a analizat cazul (nota de constatare se descarcă de pe site-ul www.autonet-group.ro);
- 6.2. În cazul în care reclamația prin care se invocă lipsa conformității sau prin care se invocă defecțiuni ale produsului este justificată, Autonet Import S.R.L. se obligă la repararea sau, după caz, la înlocuirea produselor în termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, fie a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului, fie a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, conform art. 11 al. 4 din Legea nr. 449/2003. În cazul în care reclamația este justificată și nu este posibilă nici repararea și nici înlocuirea produsului, Autonet Import S.R.L. se obligă la restituirea prețului încasat.
- 6.3. În cazul în care consumatorul pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite potrivit scopului pentru care au fost realizate, ca urmare a unor vicii ascunse apărute pe durata medie de utilizare a acestora, termenul de 15 zile curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru.
- 6.4. Cu excepția garanției legale de conformitate, în cazul căreia se aplică dispozițiile art. 10-12 din Legea nr. 449/12.11.2003, garanția acoperă cel mult valoarea prețului de achiziție plătit de către consumator pentru produsele reclamate.
- 6.5. În cazul în care reclamația este nejustificată, cheltuielile detaliate la art. 12 din Legea nr. 449/2003, vor fi suportate de consumator.
- 6.6. Produsele înlocuite ca urmare a incidenței vreunui caz de garanție devin automat proprietatea exclusivă a Autonet Import S.R.L.. În cazul restituirii prețului produsele pentru care s-a restituit prețul devin automat proprietatea exclusivă a Autonet Import S.R.L..

7. Condiții normale de montare, utilizare și păstrare a produselor

7.1. Pentru a beneficia de garanție trebuie respectate instrucțiunile producătorului referitoare la corectă montare, utilizare și păstrare a produselor.

8. Situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor

8.1. Sunt situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor, următoarele:

- a) orice produs care nu a fost comercializat de Autonet Import S.R.L.;
- b) nerespectarea instrucțiunilor de montare, utilizare și păstrare a produselor indicate de producător;
- c) lipsa documentelor conform paragrafului 6.1. sau dacă informațiile conținute în acestea sunt șterse, incomplete sau ilizibile;
- d) operațiunile de la paragraful 3.6. nu au fost efectuate de o unitate service specializată/operator economic autorizat R.A.R. pentru aceste operațiuni de service; Existența autorizației se va analiza în funcție de tipul operațiunilor realizate, raportat la categoriile de activități pentru este necesară autorizarea în temeiul Ord. 3121 din 8 decembrie 2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9;
- e) operațiunile de la paragraful 3.6. sau au fost efectuate fără scule sau dispozitive adecvate, fără respectarea tehnologiei stabilite de constructorul vehiculului sau a producătorului de produse;
- f) consumatorul a prezentat date greșite/eronate pentru identificarea produselor;
- g) serii/coduri/marcaje etc. de identificare șterse sau indescifrabile;
- h) în cazul în care produsul a fost deteriorat ca rezultat al utilizării într-un alt scop decât cel pentru care au fost destinat;
- i) deteriorări/distrugerii etc. datorate transportului, manipularii, depozitării, păstrării, utilizării sau exploatarei necorespunzătoare, apropierea de surse de căldură excesive, contactul cu produse chimice agresive etc.;
- j) consumatorul nu prezintă pentru verificare autovehiculul pe care a fost montat produsul sau vehiculul nu este înmatriculat;
- k) în cazul unor reparații neautorizate: reparații ce afectează caracteristicile structural-constructive, marcări neconvenționale efectuate de către consumatori,

ștanțări.

- l) situații accidentale precum: incendiu, accidente de circulație imputabile conducătorilor auto sau hazardului, defecțiuni în funcționarea autovehiculului;
- m) consumatorul a cunoscut sau nu putea în mod rezonabil să nu cunoască lipsa de conformitate ori dacă lipsa de conformitate își are originea în materialele furnizate de consumator;
- n) vânzătorul nu este răspunzător de declarațiile publice prevăzute la art. 5 alin. (2) lit. d) din Legea nr. 449/2003 în oricare dintre următoarele situații, dacă probează că: i) nu a cunoscut și nu ar fi putut, în mod rezonabil, să cunoască declarațiile în cauză, ii) declarația fusese corectată la momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare, iii) decizia de a cumpăra produsul nu putea fi influențată de declarațiile publice în cauză;
- o) în situația în care produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare pentru că: i) corespund descrierii făcute de vânzător și au aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat consumatorului ca mostră sau model, ii) corespund oricărui scop specific solicitat de către consumator, scop făcut cunoscut vânzătorului și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare, iii) corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip; iv) fiind de același tip, prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe eticheta produsului;

9. Recomandări privind protecția mediului

9.1. Protejați mediul înconjurător! Reciclați și eliminați ambalajele/recipientele/produsele/materialele de exploatare înlocuite, în conformitate cu legislația în vigoare.

ATENȚIE!

Respectați instrucțiunile de utilizare, manipulare, depozitare și transport, conform actelor însoțitoare ale produselor, etichetelor, fișelor cu date de securitate sau a altor documente similare!

Emitent,
Autonet Import S.R.L.



Vânzător,
Semnătură și ștampilă

Consumator,
Nume și prenume/Semnătură

AUTONET

ANEXĂ la certificatul de garanție

1. IDENTIFICAREA VÂNZĂTORULUI FINAL, A CONSUMATORULUI, A DOCUMENTELOR DE CUMPĂRARE ȘI A VEHICULULUI

- 1.1. Se vor completa toate rubricile din coloana „Date de identificare” din Tabelul nr. 1.
- 1.2. Datele de identificare din Tabelul nr. 1 se vor completa de către vânzătorul final.
- 1.3. Datele de identificare ale vehiculului din Tabelul nr. 1 se vor completa potrivit celor înscrise în certificatul de înmatriculare sau în cartea de identitate ale vehiculului.
- 1.4. Prin semnare, consumatorul confirmă că:
 - a) a luat la cunoștință prevederile cuprinse în prezentul certificat de garanție;
 - b) a verificat completarea și corectitudinea datelor de identificare din Tabelul nr. 1;
 - c) a primit prezentul certificat de garanție semnat și ștampilat de vânzătorul final;
 - d) utilizează vehiculul identificat în Tabelul nr. 1 în scopuri din afara unor comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale.

Tabel Nr. 1

Denumire informație	Date de identificare	Semnătura și ștampila vânzător
Vânzător		
Adresa vânzător		
Nr. factură/bon fiscal		
Data cumpărării		
Categorie vehicul		
Marca vehicul și tip vehicul		
Nr. înmatriculare vehicul		Semnătură consumator
Nume și prenume consumator		
BI/CI seria și numărul		

2. MENȚIUNI ȘI INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

- 2.1. Se vor completa toate rubricile din Tabelul nr. 2.
- 2.2. Prin semnare, consumatorul confirmă că a verificat completarea și corectitudinea datelor de identificare din Tabelul nr. 2 și confirmă că produsul a fost reparat sau înlocuit.

Tabel Nr. 2

Denumire informație	Data intrare	Data iesire	Mod de rezolvare (reparare/inlocuire)	Semnătură și ștampilă operator autorizat
Intervenția 1				
Intervenția 2				
Intervenția 3				

Consumator,
Nume și prenume/Semnătură