

## CERTIFICAT DE GARANTIE

### Garantie piese auto

Denumirea produsului și data achiziționării sunt menționate în documentele fiscale (factura, bon fiscal) care însoțesc prezentul certificat de garanție. Garanția legală de conformitate respectă prevederile Legii 449/2003 actualizată (r) și OG 21/1992, (r2), acte normative valabile pentru clienții persoane fizice și pe teritoriul României. În cazul persoanelor juridice, termenul de garanție este jumătate din cel acordat persoanelor fizice. Asigurarea garanției se face de către vânzător la datele de contact menționate mai sus.

Durata medie de utilizare și termenul de garanție aferent fiecărei categorii de produse este menționat mai jos. Termenul de garanție legală de conformitate este de 24 luni de la data achiziționării produsului, cu excepția produselor a căror durată medie de utilizare este mai mică de 24 luni. Termenul de remediere a deficiențelor constatate este de 15 zile calendaristice pentru persoane fizice conform Legii 449/2003 (r) de la momentul aducerii la cunoștință vânzătorului prin intermediul datelor de corespondență menționate în actul de vânzare sau din momentul predării produsului către unitatea de service în baza unui proces verbal de predare-primire, în funcție de caz. Pentru persoanele juridice remedierea se va realiza în maximum 25 zile calendaristice.

Produsele de folosință îndelungată la care au apărut neconformități trebuie să intre în posesia magazinului vânzător pentru constatarea service, confirmare/infirmare deficiente reclamate și aplicare a garanției. Perioada de neutilizare a produsului de către consumator din motive tehnice neimputabile utilizatorului va fi prelungită cu termenul petrecut în service. În cazul în care produsul își petrece în service un număr de zile ce însumat depășește 10% din perioada de garanție, consumatorul va primi un produs nou în schimbul celui defect sau i se va restitui contravaloarea în funcție de solicitare.

Modalitățile de asigurare a garanției sunt: **întreținere; reparare; înlocuire; reziliere contract și restituire contravaloare produs (în această ordine)**. Aducerea la conformitate a produsului în termenul de garanție **se realizează în primul rând prin reparare**, utilizându-se doar piese noi, apoi prin înlocuire și ulterior prin rezilierea contractului (returnarea contravalorii produsului) dacă aceasta din urmă nu este disproporționată și dacă celelalte măsuri reparatorii nu au putut fi realizate, în fiecare caz fără plată. Garanția este prelungită de către vânzător cu perioada de timp în care produsul a staționat în service pentru reparații. Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezuma că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate. Pentru a beneficia de garanție, este obligatorie prezentarea certificatului de garanție, însoțit de factura de achiziție (copie)/bonul fiscal al produsului. Garanția se acordă numai pentru defectele apărute în condițiile exploatării normale conform destinației produsului.

Piese de folosință îndelungată sunt: ambreiaje, arcuri, amortizoare, articulații planetare, elemente de caroserie, elemente de direcție, elemente de frână, semnalizatoare, stopuri, cabluri, pompe, radiatoare, tobe și tevi de esapament, rulmenți, fișe de bujii, piese de electromotor și alternator.

### Termen de garanție. Durata medie de utilizare

- **24 luni** pentru piese de origine (OE) / 24 luni durată medie de utilizare
- **18 luni** pentru piese after-market / 18 luni durată medie de utilizare

Nu beneficiază de garanție piesele auto ce au caracter consumabil: curele (distribuție și transmisie), filtre (ulei, aer, polen, combustibil), becuri, stergătoare de parbriz, burdufe, bujii, garnituri și simeringuri, precum și materialele de exploatare: carburanții auto, lubrifianții auto, aditivii pentru carburanții auto, lichidele pentru frână, lichidele de răcire, uleiurile hidraulice;

---

**In cazul in care piesele comandate au fost montate in atelierul nostru (Atelierul Autohut) atunci garantia de 18 luni acopera si costul manoperei de demontare si de montare.**

Factura reprezinta anexa la certificatul de garantie.

Piesele care fac obiectul unei reclamatii în garantie vor fi însoțite de următoarele documente, lipsa oricarui document putând duce la prelungirea termenului de solutionare a garantiei:

- copie dupa factura de achizitie de la S.C. Autohut Online S.R.L., bonul sau chitanta cu care a fost cumparata piesa;
- copie dupa certificatul de inmatriculare sau cartea de identitate a autovehiculului;
- dovada montarii pieselor intr-un service autorizat R.A.R. (deviz montaj) si documentele fiscale aferente;
- copie autorizatie R.A.R. a service-ului unde s-a facut montajul (fata + verso)
- Nota de constatare emisa de catre un service autorizat R.A.R. prin care se constata si se descrie detaliat defectiunea:
- raportul generat de tester/diagnoza acolo unde este cazul (debitmetre, senzori, supape EGR, sonde lambda, componente electrice)
- raportul testului de amortizoare
- masuratori comparator pentru discurile de frana ovalizate
- in cazul compresoarelor de aer conditionat, copie factura achizitie filtru uscator si supapa expansiune. Din devizul de montaj trebuie sa reiasa faptul ca s-au schimbat compresorul, filtrul uscator, supapa de expansiune iar instalatia de aer conditionat a fost curatata.

In cazuri special când părțile nu ajung la un consens cu privire la reclamația de garantie, partile vor trimite piesele pentru analiza la un specialist în domeniu. Rezultatele analizei vor fi considerate obligatorii atat pentru vanzator cat si pentru cumparator. Cheltuielile ocazionale de efectuare a analizei vor fi suportate de partea în culpă.

Plata transportului pentru produsele trimise în vederea solutionarii garantiei va fi impartita astfel:

- de la client catre S.C. AUTOHUT ONLINE S.R.L. – plata va fi efectuata de catre client;
- de la S.C. AUTOHUT ONLINE S.R.L. catre client – plata va fi suportata de catre vânzător.

In cazul in care reclamația a fost nejustificata cheltuielile de returnare a produsului vor fi suportate de catre cumparator.

**Situatiile in care se exclude sau se pierde garantia :**

- piesa nu a fost montata intr-o unitate service autorizata RAR
- piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat de producator;
- piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului
- autovehiculul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare (competitii sportive, raliuri, taximetrie etc.);
- autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura;
- piesa prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri, rupturi, deformari;
- piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului;
- piesa nu a fost identificata corect datorita prezentarii de catre cumparator a unor date eronate
- piesa prezinta o uzura normala.

**Garantie manopera**

In cazul in care piesele comandate au fost montate in atelierul nostru (Atelierul Autohut) atunci garantia de 18 luni acopera si costul manoperei de demontare si de montare.

### Garantie baterii auto

Acumulatorii auto comercializati de Autohut.ro beneficiaza de garantie 24 luni de la data inscrisa pe factura, exceptie facand:

- Acumulatorii care echipaza autovehicule utilizate in regim de taxi, scoli de soferi, ambulante pentru care garantia este de 12 luni
- Bateriile ROMBAT din gama PREMIER care au 3 ani garantie (cele cu data de fabricatie in anul 2016)

### Conditii de acordare a garantiei pentru bateriile auto:

Garantia este valabila numai daca sunt indeplinite urmatoarele conditii:

- Verificarea si montarea initiala sunt efectuate intr-un service autorizat RAR in termen de 7 zile de la data cumpararii
- Verificarea starii acumulatorului si a instalatiei electrice a autovehiculului trebuie realizate din 6 in 6 luni
- Certificatul de garantie este completat integral cu toate informatiile necesare

Acumulatorii defecti in perioada de garantie vor fi returnati la unul din centrele inscrise pe certificatul de garantie insotiti de urmatoarele documente:

1. Dovada de cumparare (factura, chitanta, bon fiscal)
2. Certificatul de garantie in original, completat integral, inclusiv data montarii, valoarea tensiunii de incarcare la data montarii si stampilat de service-ul care a facut montajul

### Situatii in care se exclude sau se pierde garantia:

1. Bateria nu este folosita in regim normal sau se defecteaza datorita instalarii incorecte.
2. Bateria este folosita cu defectiuni la sistemul electric al autovehiculului, in special la sistemul de incarcare a bateriei
3. Autovehiculul nu se prezinta la verificarea sistemului electric in conformitate cu conditiile producatorului de acordare a garantiei.
4. Acumulatorul nu corespunde autovehiculului pe care e montat
5. Bateria a fost avariata in urma unui accident de circulatie sau de alta natura
6. Valoarea tensiunii de incarcare masurate nu se incadreaza in intervalul 13.8V-14.4V
7. Verificarea si montarea nu au fost efectuate intr-un service autorizat de Registrul Auto Roman.

### Garantie produse Thule

Produsele Thule comercializate de Autohut.ro beneficiaza de garantie 5 ani, asa cum este oferita de producator. Am verificat produsul, este in stare perfecta de functionare atat tehnic cat si optic.

### Garantie anvelope

Toate anvelopele comercializate de Autohut.ro beneficiaza de o perioada de garantie de 3 ani, dupa cum urmeaza: Termenul de garantie legala de conformitate este de 24 luni la care se adauga suplimentar o garantie comerciala de inca 12 luni dupa terminarea celor 24 luni de la data achizitionarii produsului.

### Garantia comerciala suplimentara de 12 luni

Aceasta este o abordare comerciala voluntara a companiei noastre. In cadrul garantiei comerciale suplimentare de 12 luni, termenul de remediere a deficientelor constatate este de 30 zile iar modalitatile de asigurare a garantiei sunt: intretinere; reparare; inlocuire; reziliere contract si restituire contravaloare produs in fiecare caz fara plata.

### **Condiții normale de montare, utilizare și păstrare a anvelopelor:**

Pentru a beneficia de garanție trebuie respectate cerințele de mai jos referitoare la metodele corecte de montare, utilizare și păstrare a anvelopelor:

- anvelopele nu se vor monta pe jante deteriorate, ruginite sau pe jante de tip sau dimensiune necorespunzătoare;
- nu se vor folosi camere (cu excepția situației în care anvelopa este construită spre a fi folosită cu cameră);
- în situația în care este anvelopa este construită spre a fi folosită cu cameră nu se vor folosi camere de marimi necorespunzătoare sau cu urme vizibile de îmbătrânire a acestora;
- se vor respecta parametrii anvelopei referitori la sarcina maximă pe roți corelată cu presiunea maximă de utilizare și cu viteza maximă admisă;
- se vor respecta parametrii anvelopei referitori la presiunea minimă a anvelopei, inclusiv în regim de staționare și nu se va continua rularea în regim de aplatizare (deflecție);
- nu se vor folosi anvelope nepotrivite tipului de autovehicul, aprecierea caracterului nepotrivit urmând a se face prin raportare la cartea de identitate a autovehiculului;
- montarea sau demontarea anvelopelor se face în conformitate cu instrucțiunile producătorului produsului și/sau al vehiculului pe care se face montarea;
- respectarea parametrilor de utilizare, respectiv evitarea suprasarcinii, suprapresiunii sau subpresiunii anvelopelor;
- se va respecta distanța corectă între roțile duble ale autovehiculului și se va evita prezența unor corpuri straine prinse între roți care să cauzeze deteriorarea anvelopelor;
- nu se va rula cu roțile blocate;
- după atingerea indicatoarelor de uzură, anvelopele vor fi scoase din uz;
- se va evita apropierea anvelopelor de surse de căldură, se va evita contactul cu produse chimice reactive (substanțe petroliere, solvenți, acizi);
- se va evita deformarea anvelopelor prin acțiuni de indoire, presare sau lovire;
- se va evita inversarea sensului de rotație (când este indicat);
- se va evita montarea anvelopelor perechi (jumelate, dual) de tip ori de dimensiuni diferite sau cu un grad de uzura inegal;
- se va evita frecarea laterală sau centrală a anvelopelor, care să aibă efecte de uzură și dezvoltare de căldură.

### **Situațiile în care se exclude sau se pierde garanția anvelopelor:**

- produsul nu a fost montat într-o unitate service autorizată RAR pentru acest tip de operațiune
- produsul a fost gresit ales sau a fost utilizat pentru alt scop decât cel indicat de producător (competiții sportive, raliuri, drifturi, taximetrie etc.);
- produsul s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu produse conexe uzate, defecte sau modificate ( ex: jante ovale sau cu denivelari;
- autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natură, conducând implicit și daune produsului achiziționat
- defectiuni ale autovehiculului precum: abateri ale unghiurilor ansamblului de direcție (uzură anormală), funcționarea defectuoasă a sistemului de frânare care să conducă la încălzirea exagerată a jantei și a zonei de talon, deteriorare cord), amortizoare defecte, indoirea axelor și funcționarea defectuoasă a diferențialului, improvizații ce nu respecta regulile de siguranță a circulației și/sau de întreținere a autovehiculului.
- produsul prezintă urme de lovituri, zgarieturi, indoituri, rupturi, deformări;
- produsul nu a fost identificat corect datorită prezentării de către cumpărător a unor date eronate
- produsul prezintă o uzură normală.
- în situația în care anvelopele prezintă tăieturi, înțepături, urme de lovituri, crăpături provocate de corpuri ascuțite, dure, de starea drumurilor - gropi sau denivelări ale drumului pe care au rulat;
- echilibrarea necorespunzătoare a ansamblului anvelopă-janta-valva: instabilitate determinată de selectarea unor anvelope necorespunzătoare sau jante înguste; jante cu imperfecțiuni; defectiuni la nivelul talonului determinate de erori de montaj.
- pierderea etanșeității: desprinderi între componente rezultate din cauze de exploatare necorespunzătoare; perforări; defectarea ventilelor; uzuri provocate în talon din montaj cu janta neuniformă sau cu defectiuni;

- 
- situații accidentale precum: incendiu, accidente de circulație imputabile conducătorilor auto sau hazardului, defecțiuni în funcționarea autovehiculului;
  - utilizarea anvelopelor după depășirea adâncimii minime legale a benzii de rulare 1,6 mm la autoturisme și 2 mm la autocamioane;
  - anvelopele au fost montate împreună cu produse conexe uzate, defecte, modificate etc.;

Am verificat produsul, este în stare perfectă de funcționare atât tehnic cât și optic.

**Furnizor :**

**Cumparator:**

**S.C. AUTOHUT ONLINE S.R.L.**

.....

